

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E DO DESPORTO

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO SUPERIOR

CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA CELSO SUCKOW DA FONSECA

CURSO DE ENGENHARIA AMBIENTAL

DEPARTAMENTO		PLANO DE CURSO DA DISCIPLINA			
DEAMB		GESTÃO DA QUALIDADE			
CÓDIGO	PERÍODO	ANO	SEMESTRE	PRÉ-REQUISITOS	
GEAMB 1515	5º	2016	2º	GEXT 7601 Estatística	
CRÉDITOS	AULAS/SEMANA			TOTAL DE AULAS NO SEMESTRE	
3	TEÓRICA	PRÁTICA	ESTÁGIO	54	
	3	0	0		

EMENTA

Histórico da Gestão da Qualidade. Gestão da Qualidade Total e Modelos de Excelência em Desempenho Organizacional. Trilogia de Juran. Modelos Normalizados de Sistemas de Gestão. Modelo Seis Sigma. Abordagem Econômica da Qualidade. Ferramentas da Gestão da Qualidade. Sistemas Integrados de Gestão.

BIBLIOGRAFIA

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- CARVALHO, M.M.; PALADINI, E. P. **Gestão da qualidade: teoria e casos**. Rio de Janeiro: Campus, 2006.
- JURAN, J. M. (Joseph M.). **A qualidade desde o projeto: novos passos para o planejamento da qualidade em produtos e serviços**. São Paulo: Pioneira: Thomson Learning, 2002.
- LOBO, R. N. **Gestão da qualidade: [as 7 ferramentas da qualidade: análise e solução de problemas: JIT, kaizen, housekeeping, Kaban, FMEA, PPAP, reengenharia]**. São Paulo: Érica, 2012.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- BRASSARD, M. **Qualidade: ferramentas para uma melhoria continua: the memory jogger**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1985.
- CAMPOS, V.F. **TQC: controle da qualidade total (no estilo japones)**. 8ª.ed. Minas Gerais: INDG Tecnologia e serviços, 2004.
- GARVIN, D. A. **Gerenciando a qualidade: a visão estratégica e competitiva**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1992.
- MELLO, C.H.P. **Gestão da qualidade**. São Paulo: Pearson, 2011.
- SCHMID, D. **Gestão da qualidade: segurança do trabalho e gestão ambiental**. São Paulo: Blucher, 2009.

OBJETIVOS GERAIS

Apresentar os conceitos necessários ao gerenciamento da qualidade e adequação à normalização: as ferramentas usuais, aplicação no estudo de casos reais de gestão pela qualidade total.

METODOLOGIA

A disciplina será desenvolvida através de aulas expositivas sobre os temas da ementa assim como de textos selecionados, e de trabalhos práticos a serem apresentados e discutidos em sala de aula. Ocorrerão orientações para realização de trabalhos.

CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO

Provas, apresentação de seminários e trabalhos práticos.

CHEFE DO DEPARTAMENTO

NOME	ASSINATURA

PROFESSOR RESPONSÁVEL PELA DISCIPLINA

NOME	ASSINATURA

APROVADO PELO CONSELHO DEPARTAMENTAL EM: ____/____/____

PROGRAMA

1.Histórico da Gestão da Qualidade

- 1.1 - Histórico da Gestão da Qualidade
- 1.2 - As eras da qualidade
- 1.3 - Abordagens da qualidade
- 1.4 - Os gurus da qualidade

2. Gestão da Qualidade Total

- 2.1 - Conceito de Gestão da Qualidade, Controle da Qualidade Total, Gestão da Qualidade Total
- 2.2 - Transição da Qualidade Total para a excelência em desempenho
- 2.3 - Evolução dos modelos de excelência
- 2.4 - Prêmio Nacional da Qualidade (PNQ)

3.Trilogia de Juran

- 3.1 - Planejamento da qualidade
- 3.2 - Controle de qualidade
- 3.3 - Melhoramento da Qualidade

4. Modelos Normalizados de Sistemas de Gestão.

- 4.1 - Introdução à teoria dos sistemas
- 4.2 - Sistema internacional de normalização
- 4.3 - Histórico da evolução dos sistemas normalizados de gestão
- 4.4 - A série ISO 9000
 - 4.4.1 - Os princípios da Gestão da Qualidade
 - 4.4.2 - A estrutura da norma ISO 9001:2015
- 4.5 - A série ISO 14000
 - 4.5.1 - A norma ISO 14001:2015
 - 4.5.2 - A estrutura da norma ISO 14001:2015
- 4.6 - Sistemas de certificação e acreditação no mundo

5. Modelo Seis Sigma

- 5.1 - O que é Seis Sigma
- 5.2 - Perspectiva estratégica do Seis Sigma
- 5.3 - A equipe Seis Sigma
- 5.4 - O modelo DMAIC
- 5.5 - O modelo DFSS

6. Abordagem Econômica da Qualidade

- 6.1 - A relação entre qualidade e custos
- 6.2 - Custos da qualidade

7. Ferramentas da Gestão da Qualidade

- 7.1- Ciclo PDCA
- 7.2 - Desdobramento da Função Qualidade (QFD)
- 7.3 - Análise dos Modos de Falha e seus Efeitos (FMEA)
- 7.4 - Programa 5S
- 7.5 - Benchmarking

8. Qualidade & Sustentabilidade: Sistemas Integrados de Gestão

- 8.1 - Sustentabilidade
- 8.2 - Sistemas Integrados de Gestão
 - 8.2.1 - Gestão da Qualidade
 - 8.2.2 - Gestão Ambiental
 - 8.2.3 - Responsabilidade Social
 - 8.2.4 - Saúde e Segurança